



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 002-2019 DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DEL PROGRAMA DE MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y DE LA GESTIÓN DEL GASTO PÚBLICO EN REPÚBLICA DOMINICANA, QUE ADJUDICA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL NÚMERO LPI-BID-DGII-01-2019, POR CONCEPTO DE “ADQUISICIÓN DE CONMUTADORES DE LA RED DE COMUNICACIONES DE LA DGII ACTUALIZADOS”.**

En la sede central de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), ubicada en la avenida México número 48, sector Gascue, de la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, siendo hoy dieciocho (18) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), se presentó ante los miembros del Comité de Compras y Contrataciones de esta institución, debidamente integrado por los señores **Patria Taveras**, Subdirectora de Fiscalización, Presidenta; **Eric Medina Castillo**, Asesor Legal, Secretario; **Ramón Mena García**, Gerente Administrativo y Financiero, Miembro; **Ana Beatriz Rodríguez Alberti**, Gerente de Planificación Estratégica, Miembro; y **Yudelka del Valle de León**, Encargada del Departamento de Libre Acceso a la Información Pública, Miembro; El Informe Técnico GTIC-232-2019, contentivo de las recomendaciones para la Adjudicación del Procedimiento de Licitación Pública Internacional para la ADQUISICIÓN DE CONMUTADORES DE LA RED DE COMUNICACIONES DE LA DGII ACTUALIZADOS.

**VISTAS:**

1. Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-9;
2. Pliego de Condiciones Específicas del referido proceso de Licitación Pública Internacional;
3. Solicitud de No Objeción del referido proceso;

---

**ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 002-2019 DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA UEP-BID DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS (DGII), QUE ADJUDICA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL NÚMERO LPI-BID-DGII-01-2019, POR CONCEPTO DE ADQUISICIÓN DE CONMUTADORES DE LA RED DE COMUNICACIONES DE LA DGII ACTUALIZADOS**

4. Primera compulsa del acto auténtico número 057-2019, de fecha veintiocho (28) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), instrumentado por la licenciada Dulce María Feliz Maríñez, Abogada, Notario Público;
5. Recomendación Técnica número GTIC-232-2019, de fecha siete (07) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), emitida por los peritos Hector J. Noboa F, Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones; Rafael L. Striddels B, Encargado Departamento Infraestructura Tecnológica; Darwin R. Castillo de L., Encargado Departamento de Arquitectura Tecnológica; todos empleados de la Dirección General de Impuestos Internos.

### PREÁMBULO

**CONSIDERANDO:** Que, de acuerdo con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo, el objetivo de la Licitación Pública Internacional es proporcionar a todos los posibles oferentes elegibles notificación oportuna y adecuada de los requerimientos de un Prestatario en cuanto a los bienes y obras necesarios de un proyecto, y proporcionar a dichos oferentes igualdad de oportunidades para presentar ofertas en relación con los mismos;

**CONSIDERANDO:** Que, en fecha veintinueve (29) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), fue publicada en los portales de la DGII, y del BID, así también como en dos (02) diarios de circulación nacional, la convocatoria a participar en el procedimiento de compras y contrataciones relativo a la Licitación Pública Internacional número LPI-BID-DGII-01-2019, por concepto de la Adquisición De Conmutadores De La Red De Comunicaciones De La DGII Actualizados;

**CONSIDERANDO:** Que, los oferentes tenían hasta el día veintiocho (28) del mes de mayo del dos mil diecinueve a las tres y treinta minutos pasado meridiano (3:30 PM), para presentar sus ofertas;

**CONSIDERANDO:** Que, esta licitación llama a la adquisición de dos (02) lotes, correspondientes a productos de hardware y software distintos;

**CONSIDERANDO:** Que, en fecha veintiocho (28) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) tuvo lugar el acto de apertura de ofertas, instrumentado mediante el acto auténtico número 057-2019, por la licenciada Dulce María Feliz Maríñez, Notario Público, donde se establece que los oferentes habilitados para ser evaluados técnicamente son los siguientes:

---

ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 002-2019 DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA UEP-BID DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS (DGII), QUE ADJUDICA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL NÚMERO LPI-BID-DGII-01-2019, POR CONCEPTO DE ADQUISICIÓN DE CONMUTADORES DE LA RED DE COMUNICACIONES DE LA DGII ACTUALIZADOS

OFERENTES	VALOR DE LA OFERTA ECONÓMICA (Antes del ITBIS)	LOTE
IQTek Solutions	US\$6,353,470.22	1
Multicómputos	RD\$18,341,088.46	2
Productive Business Solutions dominicana	US\$4,345,378.98	1

**CONSIDERANDO:** Que en fecha siete (07) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), fue remitida a la Unidad Ejecutora del Proyecto BID de la Dirección General de Impuestos Internos, la evaluación técnica de las ofertas presentadas por concepto de Adquisición De Conmutadores De La Red De Comunicaciones De La DGII Actualizados, realizada por Hector J. Noboa F, Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones; Rafael L. Striddels B, Encargado Departamento Infraestructura Tecnológica y Darwin R. Castillo de L., Encargado Departamento de Arquitectura Tecnológica;

**CONSIDERANDO:** Que todas las ofertas presentadas cumplieron con los requerimientos establecidos en el Pliego Especifico de Condiciones;

**CONSIDERANDO:** Que la Unidad Ejecutora del Proyecto BID, debe garantizar que los procedimientos de compras y contrataciones que se realice para la institución sean llevados a cabo de conformidad con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-9 y estas deben apegarse a los principios de transparencia, libre competencia e igualdad de condiciones para todos los oferentes;

Por las razones y hechos expuestos anteriormente, este Comité de Compras y Contrataciones, por unanimidad de votos, decide lo siguiente:

**RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR** la evaluación técnica de fecha siete (07) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), realizada por Hector J. Noboa F, Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones; Rafael L. Striddels B, Encargado Departamento Infraestructura Tecnológica y Darwin R. Castillo de L., Encargado Departamento de Arquitectura Tecnológica, del procedimiento de Licitación Pública Internacional número LPI-BID-DGII-01-2019, por concepto de *Adquisición De Conmutadores De La Red De Comunicaciones De La DGII Actualizados*, en virtud de las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-9.

**SEGUNDO: ADJUDICAR** la Licitación Pública Internacional número LPI-BID-DGII-01-2019, por concepto de *Adquisición De Conmutadores De La Red De Comunicaciones De La DGII Actualizados*,

---

ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 002-2019 DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA UEP-BID DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS (DGII), QUE ADJUDICA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL NÚMERO LPI-BID-DGII-01-2019, POR CONCEPTO DE ADQUISICIÓN DE CONMUTADORES DE LA RED DE COMUNICACIONES DE LA DGII ACTUALIZADOS

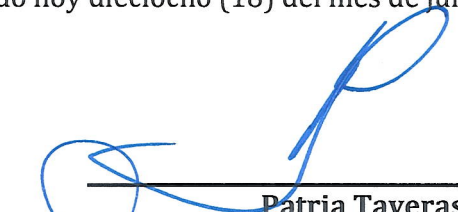
en virtud de las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-9, de la siguiente manera:

LOTE	ADJUDICATARIO	MONTO TOTAL DE LA CONTRATACIÓN
1	Productive Business Solutions dominicana	US\$4,345,378.98
2	Multicómputos	RD\$18,341,088.46

**TERCERO: ORDENAR** a la Unidad Ejecutora del Proyecto BID a notificar a las Partes interesadas el resultado del procedimiento de Licitación Pública Internacional número LPI-BID-DGII-01-2019, en virtud de las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-9.

**CUARTO: ORDENAR** la publicación del presente acto administrativo en el portal del BID y en el portal institucional.

Dado en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, siendo hoy dieciocho (18) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019).



Patria Taveras  
Presidenta



Eric Medina Castillo  
Asesor Legal



Ramón Mejía García  
Miembro



Ana Beatriz Rodríguez Alberti  
Miembro



Yudelka del Valle de León  
Miembro

RM/mg



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

## **Recomendación Técnica**

**LICITACIÓN LPI-BID-DGII-01-2019**

**Adquisición de Conmutadores de la Red de Comunicaciones de la DGII actualizados  
De fecha 28 de mayo de 2019**

Para este llamado a Licitación Pública Internacional para la *Adquisición de Conmutadores de la Red de Comunicaciones de la DGII actualizados* participaron las empresas:

- ***IQTek Solutions (Lote 1)***
- ***Multicómputos (Lote 2)***
- ***Productive Business Solutions Dominicana (Lote 1)***

La entrega de las propuestas se efectuó el veintiocho (28) de mayo (05) de dos mil diecinueve (2019), por ante el Comité de Compras y Contrataciones de esta Dirección General. Esta licitación llama a la adquisición de dos (02) lotes, correspondientes a productos de hardware y software distintos.

El análisis y recomendación se incluye para cada uno de los lotes. En este informe, cada Lote incluye una sección de “*Metodología de Análisis de las Propuestas*”, donde se detalla la cantidad de requerimientos a evaluar, y una sección de “*Análisis Técnico*”, donde se evalúa el cumplimiento de los requerimientos técnicos y al proveedor para cada participante. En todos los casos, los requerimientos se evalúan en la modalidad “*CUMPLE*” o “*NO CUMPLE*”, y una última sección de “*Conclusión y Recomendación*”, donde se resume el resultado de cumplimiento por lote y la recomendación correspondiente.

***\* \* \* Continúa en la siguiente página \* \* \****

**Tu contribución es nuestro principio**

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

## 1. Análisis de origen de los bienes de las Propuestas:

De conformidad con la Cláusula 17 de las IAO, se certifica que los Bienes y Servicios Conexos que proporcionará el Oferente son de origen elegible:

Oferentes	Origen	Cumple / No Cumple
<b>Lote 1</b>		
IQTek Solutions	Estados Unidos	Cumple
Productive Business Solutions (PBS) Dominicana	Estados Unidos	Cumple
<b>Lote 2</b>		
Multicómputos	Estados Unidos	Cumple

También consta en el acta notarial 57-2019 (anexa) el cumplimiento de los siguientes documentos requeridos a los oferentes:

Criterios Evaluados	IQTek Solutions	Productive Business Solutions (PBS) Dominicana	Multicómputos
<b>No subsanable</b>			
Según lo establecido en el ítem 32.2 Examen Preliminar de las Ofertas de la Sección I. Instrucciones a los oferentes: Formulario de Oferta Lista de Precios Declaración de Mantenimiento de la Oferta	Cumple	Cumple	Cumple
<b>Subsanable</b>			
Confirmación escrita que autorice al signatario de la oferta a comprometer al Oferente, de conformidad con la Cláusula 22 de las IAO	Cumple	Cumple	Cumple
Evidencia documentada, de conformidad con la Cláusula 16 de las IAO, que	Cumple	Cumple	Cumple

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

establezca que el Oferente es elegible para presentar una oferta.			
Evidencia documentada, de conformidad con la Cláusula 17 de las IAO, que certifique que los Bienes y Servicios Conexos que proporcionará el Oferente son de origen elegible.	Cumple	Cumple	Cumple
Evidencia documentada, de conformidad con las Cláusulas 18 y 30 de las IAO, que establezca que los Bienes y Servicios Conexos se ajustan sustancialmente a los Documentos de Licitación.	Cumple	Cumple	Cumple
Evidencia documentada, de conformidad con la Cláusula 19 de las IAO, que establezca que el Oferente está calificado para ejecutar el Contrato en caso de que su oferta sea aceptada	Cumple	Cumple	Cumple
Copia legible del Registro Nacional de Contribuyente (RNC) y Registro Mercantil. Para empresas conformadas en el extranjero, presentar documentación equivalente	Cumple	Cumple	Cumple
Para empresas nacionales certificación de pago de los compromisos fiscales correspondientes a Impuesto sobre la Renta e ITBIS. Esta certificación deberá corresponder al mes en que se está participando en la Licitación. (No Mayor de 30 días desde la fecha de su emisión). Para empresas conformadas en el extranjero, presentar documentación equivalente	Cumple	Cumple	Cumple
Para empresas nacionales certificación donde se haga constar que se está al día en el pago de sus obligaciones de la seguridad social (TSS). Esta certificación deberá corresponder al mes en que se está participando en la Licitación. (No Mayor de 30 días desde la fecha de su emisión)	Cumple	Cumple	Cumple
Copia Digital de la Oferta completa en un archivo	Cumple	Cumple	Cumple
Catálogos, brochures o cualquier otra información adicional que complemente la oferta y que permita verificar el	Cumple	Cumple	Cumple

Tu contribución es nuestro principio



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

cumplimiento de las especificaciones técnicas			
Copias de los Estados Financieros debidamente auditados, firmados y sellados, correspondientes a los tres (03) últimos ejercicios contables consecutivos	Cumple	Cumple	Cumple
Referencias bancarias que demuestren solvencia y respaldo económico, con máximo treinta (30) días de emitidas.	Cumple	Cumple	Cumple
Autorización del fabricante en los casos de que los Bienes no sean fabricados por el Oferente	Cumple	Cumple	Cumple
Formulario de Información del Oferente	Cumple	Cumple	Cumple

## **Lote 1 – Equipos conmutadores de la red Datacenter Central y Centro Alterno**

### **2. Metodología de Análisis de las Propuestas:**

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de veintitrés (23) requerimientos para el Lote número 1, divididos en siete (7) Requerimientos técnicos, once (11) Requerimientos del oferente y cinco (5) requerimientos de entrenamiento.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### **3. Análisis Técnico:**

#### **Oferente: IQTek Solutions**

La empresa **IQTek Solutions** presenta una oferta para la licitación pública internacional de referencia en este informe, la **LPI-BID-DGII-01-2019**.

La oferta indica que los bienes cuentan con servicios de soporte y garantía por tres (3) años, en modalidad de 24 x 7 x 365, con compromiso de respuesta en no más de cuatro (4) horas. Se incluyen los servicios de instalación con ingenieros calificados.

**Tu contribución es nuestro principio**





**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

A continuación, el cumplimiento de IQTek respecto de los requerimientos del oferente.

Requerimientos del Oferente		
Número	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
ROF01	El Oferente deberá tener experiencia en la venta y comercialización de equipos y tecnologías Cisco similares a los solicitados en este pliego. Este ítem se avalará con dos (2) cartas de recomendación de clientes, a quienes se les haya implementado este tipo de soluciones. Dichas cartas deben tener no más de cuarenta y cinco (45) días de emitidas. No se permite presentar cartas emitidas por la propia DGII para aval de este requisito.	Cumple, presentan referencias de la Presidencia de la República, Gerdau Metaldom, Asociación La Nacional, Supermercados Bravo, entre otras.
ROF02	El oferente deberá presentar carta del fabricante Cisco que certifique que el oferente participante mantiene vigente al menos una de las siguientes dos acreditaciones: (a) Advanced Data Center Architecture Specialization y (b) Advanced Enterprise Network Architecture Specialization, así como también que el Oferente puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Debe tener como máximo treinta (30) días de emitida al momento de presentar ofertas.	Cumple, presentan acreditación de Cisco con las competencias <i>“Master Collaboration Specialization; Advanced Datacenter Architecture Specialization; Advanced Security Architecture Specialization; Advanced Collaboration Architecture Specialization; Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization; Express Specialization”</i> . Figuran las acreditaciones requeridas en el pliego.
ROF03	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con la Garantía, Soporte y Mantenimiento establecido según cada ítem en sus respectivas tablas A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8 y B1 que incluye remplazo de piezas o sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso de que sea necesario ejecutarlo.	Cumple. IQTek incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF03.
ROF04	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida, tanto en bienes y servicios, con todas las actividades de implementación completadas,	Cumple. IQTek incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimientos del Oferente		
Número	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
	en un plazo no mayor a los nueve (9) meses calendario a partir de la firma del contrato. <b>Deberá entregar carta compromiso aceptando penalidad de un por ciento (1%) del pago total por cada mes de retraso.</b>	enumerado en ROF04, incluyendo la penalidad estipulada.
ROF05	El Oferente estará en la capacidad de entregar los equipos, licencias y contratos de soporte ofrecidos en un plazo no mayor a los sesenta (60) días calendario a partir de la firma del contrato.	Cumple. <b>IQTek</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF05.
ROF06	El personal técnico asignado a la ejecución del proyecto debe contar con la certificación CCIE y experiencia en proyectos de Cisco según el área de desarrollo (Colaboración, Routing & Switching, Seguridad, Datacenter, entre otras). Su hoja de vida debe incluirse entre los documentos de la oferta, incluyendo documentación que demuestre estas certificaciones.	Cumple, proponen a los ingenieros Juan Carlos Arcaya, Marucho Méndez, Jaime Huayllani Guerra, Gerard A. Torin, José Ml Segura Soriano, Dauris Figari, David Basterra, Ricardo Saya, todos ellos figuraon con copias de sus certificaciones CCIE hábiles según requerido en el pliego.
ROF07	Los ingenieros CCIE asignados a este proyecto, requeridos en el ROF06 participarán presencialmente en las instalaciones de la DGII, en al menos el noventa por ciento (90%) de las horas de trabajo que tome la ejecución del proyecto. <b>Se requiere carta compromiso por parte del oferente.</b>	Cumple. <b>IQTek</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF06 respecto del personal CCIE propuesto al proyecto.
ROF08	En dado caso que, por causas de fuerza mayor, los ingenieros CCIE propuestos por el Oferente (ver ROF06 y ROF07) cesen en su vínculo contractual o laboral con el Oferente, este se obliga a presentar nuevos ingenieros con las mismas certificaciones y competencias exigidas en estos términos de referencia. <b>Se requiere carta compromiso por parte del oferente.</b>	Cumple. <b>IQTek</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF06 respecto del personal CCIE propuesto al proyecto. Este oferente sustituirá las vacantes que pudiesen producirse en la vida del Proyecto con personal de iguales competencias.
ROF09	Los trabajos de instalación, configuración y puesta en funcionamiento de estos sistemas serán realizados en	Cumple. <b>IQTek</b> expresa en su propuesta que se compromete a

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

Requerimientos del Oferente		
Número	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
	la Sede Central de la DGII. No se otorgará acceso VPN para estos fines.	efectuar los trabajos requeridos de manera presencial en la Sede Central de DGII.
ROF10	Se requiere la presentación de una carta- compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.	Cumple. <b>IQTek</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF10.
ROF11	Se requiere que el Administrador o Gestor de Proyecto este radicado o viva en República Dominicana.	Cumple. <b>IQTek</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF11. Ellos nominan al señor Elvis B. Abréu como su Gestor de Proyectos.

A continuación, el cumplimiento de **IQTek** respecto de los requerimientos técnicos.

Requerimientos Técnicos		
Número	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
RTC01	La oferta de bienes y servicios debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de esta tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos adicionales por concepto de instalación, licencias, partes, componentes que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.	Cumple. Validado con la lista de bienes y servicios presentada por <b>IQTek Solutions</b> a la presente licitación.
RTC02	La duración de soporte a ser presentada en la propuesta es CISCO SMARTNET, CISCO UCSS, CISCO ESSENTIALS, SOLN SUPP, SNTC-24X7X4, SWSS es treinta y seis (36) meses, a contar a partir de la fecha de aceptación de la puesta en producción por parte de LA DGII.  <b>Nota:</b> Sólo se exceptúan de esta modalidad los ítems para los cuales el fabricante explícitamente establece	Cumple. La duración de los soportes Smartnet es conforme se requiere en RTC02. Validado con la lista de bienes y servicios presentada por <b>IQTek Solutions</b> a la presente licitación.

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimientos Técnicos		
Número	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
	una modalidad distinta. La oferta debe documentar tal circunstancia de manera inequívoca.	
RTC03	Los equipos para ofrecer deben cumplir al cien por ciento (100%) con las especificaciones de los números de parte solicitados.  <b>Nota:</b> La única modalidad en que se permite presentar una parte equivalente es con carta- constancia del Fabricante, dirigida a la Entidad Contratante y haciendo referencia al proceso de adquisición correspondiente, y que la misma indique que la parte solicitada por DGII ha sido sustituida por la correspondiente parte equivalente.	Cumple. Validado con la lista de bienes y servicios presentada por <b>IQTek Solutions</b> a la presente licitación.
RTC04	Las garantías del fabricante, contratos de soporte y Subscripciones CISCO SMARTNET, CISCO UCSS, CISCO ESSENTIALS, SOLN SUPP, SNTC-24X7X4, SWSS deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de recibirse los equipos en la Sede Central. <b>El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</b>	Cumple. Se incluye la respectiva carta-compromiso sobre el registro de las garantías de los bienes a ser adquiridos al día siguiente de los mismos ser recibidos por DGII.
RTC05	Las horas de servicios profesionales en plataformas Cisco Enterprise (nivel experto CCIE) son requeridas para fines de diagnóstico y solución de problemas de nivel experto por un Ingeniero acreditado como CCIE. Esta acreditación deberá ser presentada previo a nuestro requerimiento y visita del ingeniero asignado para todos los servicios solicitados.  Estas horas son de servicio Premium y deben ser atendidas en servicio 24x7x365, bajo el siguiente acuerdo de servicio:  <b>Cuatro (4) horas para casos nivel 1. Este implica fuera de servicio. (CCIE)</b>  <b>Veinticuatro (24) horas para casos nivel 2. Este implica servicio inestable. (CCIE)</b>	Cumple. Se incluye la respectiva carta-compromiso en los términos requeridos.

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

<b>Requerimientos Técnicos</b>		
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de IQTek Solutions</b>
	<p><b>Cuarenta y ocho (48) horas para casos nivel 3. Este implica acuerdo entre las partes. (CCIE)</b></p> <p>Este bloque de horas será utilizado por periodo de un (1) año. En caso de no ser usado en su totalidad en este primer año, las horas restantes del bloque adquirido serán transferidas al siguiente año, intactas y sin costo adicional para la DGII, y así sucesivamente hasta que, (a) la carga de horas se agote, o (b) transcurran treinta y seis (36) meses del inicio de la contratación. <b>El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</b></p>	
RTC06	<p>Las garantías y contratos de soporte se darán por recibidos una vez que el personal designado por la DGII pueda acceder a ellos en el sitio web del fabricante Cisco Systems, utilizando las credenciales CCO de la Sección de Administración de Redes y Comunicaciones y valide que dichas garantías y contratos han sido correctamente registrados en nombre de LA DGII. El oferente, de resultar adjudicatario, deberá asistir en la verificación y documentación. <b>El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</b></p> <p><b>Nota:</b> Esto es condición necesaria para dar por recibidos conforme los soportes en cuestión.</p>	<p>Cumple. Se incluye la respectiva carta-compromiso sobre el registro de las garantías de los bienes a ser adquiridos al día siguiente de los mismos ser recibidos por DGII, y de brindar la asistencia necesaria al personal técnico a que valide el correcto registro de dichas garantías en nombre de DGII.</p>
RTC07	<p>Se requiere compromiso del oferente a aprovisionar conectores eléctricos y servicios de electricista y otros, dado caso que tales servicios se requieran para energizar la solución adquirida. DGII es responsable de proveer el servicio eléctrico y de UPS.</p>	<p>Cumple. <b>IQTek Solutions</b> presenta carta-compromiso en este sentido.</p>

A continuación, el cumplimiento de **IQTek** respecto de los requerimientos de entrenamiento.

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
RENT01	<p>Se debe elaborar un material de apoyo escrito para el programa de entrenamientos solicitado en este pliego. Este material de apoyo debe contar con una descripción de alto nivel de la implementación a ser entregada en DGII, resumen de las capacidades de la solución Cisco ACI, Seguridad y DNA Center, en idioma español y con gráficos que muestren las principales características de la tecnología de manera clara.</p> <p>El propósito de este material es facilitar al personal a tomar los entrenamientos certificados por el fabricante (Tabla B1) a que interprete los conceptos expuestos en el programa de entrenamientos de cara a la implementación de DGII. En ningún caso sustituye el material propio de los entrenamientos del fabricante.</p> <p>Nota: Este material debe ser impreso a color, y las ilustraciones deben corresponder fielmente a la solución implementada. El manual debe ser proporcionado también en formato electrónico de documento PDF y en un formato editable, tal como OpenDocument o MS Word.</p>	<p>Cumple. La propuesta de <b>IQTek Solutions</b> contempla incluir el material de apoyo escrito, en los términos requeridos.</p> <p>Cumple. La propuesta de <b>IQTek Solutions</b> contempla incluir el material de apoyo escrito, en los términos requeridos.</p>
RENT02	<p>El oferente que resulte ser adjudicatario elaborará de común acuerdo con DGII el cronograma de entrenamientos, con posterioridad a la adjudicación. Todos los plazos indicados en estos Requerimientos al Programa de Entrenamientos comienzan a contar con efectividad al inicio de dicho cronograma particular y los entrenamientos ser entregados como máximo a los doce (12) meses de concluida la implementación.</p>	<p>Cumple. <b>IQTek Solutions</b> asume el compromiso de elaborar de común acuerdo con DGII el cronograma de entrenamientos con posterioridad a la adjudicación.</p>
RENT03	<p>El oferente debe considerar en su propuesta los aspectos de refrigerio y consumibles, a la siguiente razón:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrenamientos con hasta 4 horas diarias:</li> </ul>	<p>Cumple. <b>IQTek Solutions</b> considera en su propuesta los refrigerios y otros consumibles en la razón</p>

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Un <i>coffee break</i> a las dos horas.</li> <li>• Entrenamientos con más de 4 horas y hasta 8 horas diarias:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Un <i>coffee break</i> a las dos horas.</li> <li>b. Almuerzo a las 4 horas.</li> <li>c. Un último <i>coffee break</i> a las 6 horas.</li> </ul> </li> </ul>	<p>estipulada en el pliego de bases y condiciones.</p>
<b>RENT04</b>	<p>Los entrenamientos se impartirán de manera presencial en DGII. Se permite la entrega remota sólo bajo las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se usará un local en la Sede Central de DGII, o algún otro local que DGII autorice el uso.</li> <li>• El oferente aprovisionará en calidad de préstamo la facilidad de videoconferencia y cualquier equipo de audio, vídeo, componente de hardware o software adicional que se requiera para la interacción con el instructor de manera remota, en tal modalidad que se asegure la buena calidad didáctica del entrenamiento.</li> <li>• El oferente aprovisionará un personal propio que actúe como bedel y que gestione cualquier necesidad logística durante las clases. Este personal permanecerá junto con el personal de DGII toda la duración de cada clase.</li> </ul>	<p>Cumple. <b>IQTek Solutions</b> impartirá los entrenamientos de manera presencial en DGII y acorde a lo especificado en el pliego.</p> <p>Se adjunta el plan de entrenamiento dentro de los anexos de la propuesta.</p>
<b>RENT05</b>	<p>El oferente debe elaborar material audiovisual que describa la implementación realizada en DGII, de no más de veinte (20) minutos de duración, para que el mismo sirva de referencia al personal técnico de DGII de futuro ingreso. El copyright de este material será asignado a DGII o, de no ser esto posible, se otorgará una licencia de uso ilimitada y libre de regalías en favor de la DGII, que podrá</p>	<p><b>IQTek Solutions</b> ofrece elaborar el material audiovisual en los términos que DGII lo requiere.</p>

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de IQTek Solutions
	<p>redistribuir dicho material según su criterio y conveniencia.</p> <p>Nota: para facilitar el cumplimiento de este requisito se permite la grabación de las sesiones del programa de entrenamientos.</p>	

En la oferta de **IQTek Solutions** figuran las certificaciones del fabricante para presentar la oferta con las garantías requeridas, las de cumplimiento con las especificaciones técnicas, las de calificación como canal autorizado de Cisco, con las competencias *“Master Collaboration Specialization; Advanced Datacenter Architecture Specialization; Advanced Security Architecture Specialization; Advanced Collaboration Architecture Specialization; Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization; Express Specialization”*. En la oferta figura las distintas cartas compromiso requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones.

La oferta también incluye las cartas de recomendación de clientes a quienes se les ha instalado soluciones similares a la propuesta en su oferta y la carta-compromiso de que la solución será provisionada e instalada dentro de los plazos establecidos en el pliego.

***Aclaraciones solicitadas***

En la tabla **A9** de la lista de bienes y servicios, **IQTek Solutions** agrupó bajo el encabezado de “Horas de servicios profesionales” los servicios avanzados de Cisco, los servicios propios de ellos como oferentes y los servicios profesionales de soporte post implementación. Se les solicitó por correo la aclaración de esta agrupación, recibiendo de ellos la tabla detallada, manteniéndose inalterados los montos presentados en la oferta económica. Citamos dicha tabla a continuación:

<b><i>LPIBIDDGH1012019_TABLAA9</i></b>		
1	<i>Las horas de servicios profesionales en plataformas</i>	<b><i>Servicios Profesionales Cisco</i></b>

**Tu contribución es nuestro principio**

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do





# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

<p><i>Cisco Enterprise (nivel experto CCIE) son requeridas para fines de diagnóstico y solución de problemas de nivel experto por un Ingeniero acreditado como CCIE. Esta acreditación deberá ser presentada previo a nuestro requerimiento y visita del ingeniero asignado para todos los servicios solicitados.</i></p> <p><i>Estas horas son de servicio Premium y deben ser atendidas en servicio 24/7. Bajo el siguiente acuerdo de servicio:</i></p> <p><i>Cuatro (4) horas para casos nivel 1. Este implica fuera de servicio. (CCIE)</i></p> <p><i>Veinticuatro (24) horas para casos nivel 2. Este implica servicio inestable. (CCIE)</i></p> <p><i>Cuarenta y ocho (48) horas para casos nivel 3. Este implica acuerdo entre las partes. (CCIE)</i></p> <p><i>Este bloque de horas, propio del oferente, será utilizado por periodo de un (1) año. En caso de no ser usado en su totalidad en este primer año, las horas restantes del bloque adquirido serán transferidas al siguiente año, intactas y sin costo adicional para la DGII, y así sucesivamente hasta que, (a) la carga de horas se agote, o (b) transcurran treinta y seis (36) meses del inicio de la contratación. El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</i></p>	Estados Unidos	1	\$ 479,248.21	\$ 479,248.21
	Estados Unidos	1	\$ 333,138.19	\$ 333,138.19
	<b>Servicios Profesionales IQTek Solutions</b>			
	Estados Unidos	2	\$ 79,424.63	\$ 158,849.26
	Estados Unidos	150	\$ 108.31	\$ 16,245.95

Tu contribución es nuestro principio



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

*Detalle de los bienes y servicios ofrecidos.*

El detalle de los bienes y servicios ofrecidos aparece como un anexo del presente informe. Señalamos que en el análisis de la oferta encontramos errores aritméticos en las cantidades que figuran en la tabla “A8” del Lote 1:

*Lista de bienes cuya cantidad en oferta es distinta de la requerida en el pliego:*

Tabla	Artículo	Descripción de los Bienes	País de Origen	Cantidad en Oferta	Cantidad en Pliego
A8	70	SNTC-24X7X4 Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U,	Estados Unidos	1	2
A8	71	SNTC-24X7X4 Cisco Firepower Management Center 2500 C	Estados Unidos	2	1
A8	74.2	SWSS UPGRADES N9000 DCNM License PAK Expansion	Estados Unidos	1	2
A8	74.3	SWSS UPGRADES DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 9300 swit	Estados Unidos	6	2
A8	75	SOLN SUPP 24X7X4 Tetration Analytics	Estados Unidos	2	1
A8	75.1	SOLN SUPP 24X7X4 Tetration-M Server Type - Universal Node	Estados Unidos	2	6
A8	75.2	SOLN SUPP 24X7X4 Nexus 9300 with 48p	Estados Unidos	8	2
A8	75.3	SOLN SUPP SWSS LAN Enterprise License for Nexus 9300 PI	Estados Unidos	4	2
A8	76	3YR SNTC 8X5XNBD NCS 2000 Transport N	Estados Unidos	4	8
A8	80	SNTC-24X7X4 Fiber Storage Shelf	Estados Unidos	2	4
A8	82	SNTC-24X7X4 1RU 4-Degree SM ROADM	Estados Unidos	4	2
A8	85	SNTC-24X7X4 Licensed 10ch Exposed Faceplate mux demu	Estados Unidos	35	4
A8	86	SNTC-24X7X4 SFP - OC3/STM1 CWDM	Estados Unidos	15	4
A8	87	SNTC-8X5XNBD C1 ISR 4331 (2GE,2NIM,1SM,4G FLASH)	Estados Unidos	40	35
A8	88	SNTC-8X5XNBD Catalyst 9200 24-port PoE+, Network Adva	Estados Unidos	2	15
A8	89	SNTC-8X5XNBD Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Adva	Estados Unidos	7	40

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

A8	90	SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Webex Board 70S (GPL)	Estados Unidos	1	2
A8	91	SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Webex Board 55S (GPL)	Estados Unidos	1	7
A8	92	SWSS UPGRADES Cisco ONE Add On for ISR	Estados Unidos	0	1

### Oferta económica.

La oferta económica de **IQTek Solutions** es por un monto de Seis millones ciento dieciséis mil setecientos catorce dólares norteamericanos con 03 centavos (USD\$6,116,714.03). Es la oferta de mayor costo en este lote. En nuestro cálculo basado en cantidades requeridas computadas al valor unitario de los respectivos bienes y servicios, obtenemos un monto de Seis millones trescientos cincuenta y tres mil cuatrocientos setenta dólares norteamericanos con 22 centavos (USD\$6,353,470.22), para una diferencia de doscientos treinta y seis mil setecientos cincuenta y seis dólares norteamericanos con 19 centavos (USD\$236,756.19)

En nuestro análisis mostramos el cálculo con las cantidades corregidas según se indicó en el pliego.

### Valoración final de la oferta – IQTek Solutions

Una vez revisados estos aspectos, la oferta presentada por **IQTek Solutions** cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

### Oferente: Productive Business Solutions Dominicana

La empresa **Productive Business Solutions Dominicana** presenta una oferta para la licitación pública internacional de referencia en este informe, la **LPI-BID-DGII-01-2019**.

La oferta indica que los bienes cuentan con servicios de soporte y garantía por tres (3) años, en modalidad de 24x7x365, con compromiso de respuesta en no más de cuatro (4) horas. Se incluyen los servicios de instalación con ingenieros calificados.

A continuación, el cumplimiento de **Productive Business Solutions Dominicana** respecto de los requerimientos del oferente.

### Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimientos del Oferente		
Número	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
ROF01	El Oferente deberá tener experiencia en la venta y comercialización de equipos y tecnologías Cisco similares a los solicitados en este pliego. Este ítem se avalará con dos (2) cartas de recomendación de clientes, a quienes se les haya implementado este tipo de soluciones. Dichas cartas deben tener no más de cuarenta y cinco (45) días de emitidas. No se permite presentar cartas emitidas por la propia DGII para aval de este requisito.	Cumple, presentan referencias de Barrick – Pueblo Viejo Dominicana Corporation, Frito Lay Dominicana, Soluciones Integrales (Soin), Scotiabank (El Salvador).
ROF02	El oferente deberá presentar carta del fabricante Cisco que certifique que el oferente participante mantiene vigente al menos una de las siguientes dos acreditaciones: (a) Advanced Data Center Architecture Specialization y (b) Advanced Enterprise Network Architecture Specialization, así como también que el Oferente puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Debe tener como máximo treinta (30) días de emitida al momento de presentar ofertas.	Cumple, presentan carta de Cisco que les acredita con las capacidades: “Advanced Datacenter Architecture Specialization, Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization y Express Specialization”. De fecha 9 de mayo de 2019.
ROF03	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con la Garantía, Soporte y Mantenimiento establecido según cada Ítem en sus respectivas tablas A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8 y B1 que incluye remplazo de piezas o sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso de que sea necesario ejecutarlo.	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye su carta del 24 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF03, en caso que fuese necesario ejecutarlo.
ROF04	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida, tanto en bienes y servicios, con todas las actividades de implementación completadas, en un plazo no mayor a los nueve (9) meses calendario a partir de la firma del contrato. <b>Deberá entregar carta compromiso aceptando penalidad de un por ciento (1%) del pago total por cada mes de retraso.</b>	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF04, incluyendo la penalidad estipulada.
ROF05	El Oferente estará en la capacidad de entregar los equipos, licencias y contratos de soporte ofrecidos en	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye

Tu contribución es nuestro principio



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimientos del Oferente		
Número	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
	un plazo no mayor a los sesenta (60) días calendario a partir de la firma del contrato.	su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF05.
ROF06	El personal técnico asignado a la ejecución del proyecto debe contar con la certificación CCIE y experiencia en proyectos de Cisco según el área de desarrollo (Colaboración, Routing & Switching, Seguridad, Datacenter, entre otras). Su hoja de vida debe incluirse entre los documentos de la oferta, incluyendo documentación que demuestre estas certificaciones.	Cumple, proponen a los ingenieros Olmar García Cunillera, Ney A. Méndez Ulloa, Juan Manuel Fonseca, y Pablo Córdoba Zumbado, todos con certificaciones CCIE hábiles según requerido en el pliego.
ROF07	Los ingenieros CCIE asignados a este proyecto, requeridos en el ROF06 participarán presencialmente en las instalaciones de la DGII, en al menos el noventa por ciento (90%) de las horas de trabajo que tome la ejecución del proyecto. <b>Se requiere carta compromiso por parte del oferente.</b>	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF06 respecto del personal CCIE propuesto al proyecto.
ROF08	En dado caso que, por causas de fuerza mayor, los ingenieros CCIE propuestos por el Oferente (ver ROF06 y ROF07) cesen en su vínculo contractual o laboral con el Oferente, este se obliga a presentar nuevos ingenieros con las mismas certificaciones y competencias exigidas en estos términos de referencia. <b>Se requiere carta compromiso por parte del oferente.</b>	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF06 respecto del personal CCIE propuesto al proyecto. Este oferente ofrece presentar nuevos ingenieros con las mismas certificaciones y competencias exigidas en los términos de referencia en caso de que los propuestos en el pliego cesasen su vínculo contractual.
ROF09	Los trabajos de instalación, configuración y puesta en funcionamiento de estos sistemas serán realizados en la Sede Central de la DGII. No se otorgará acceso VPN para estos fines.	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> expresa en su propuesta que se compromete a efectuar los

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

<b>Requerimientos del Oferente</b>		
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana</b>
		trabajos requeridos de manera presencial en la Sede Central de DGII.
ROF10	Se requiere la presentación de una carta- compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye su carta del 24 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF10, contando a partir de la firma del contrato.
ROF11	Se requiere que el Administrador o Gestor de Proyecto este radicado o viva en República Dominicana.	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye su carta del 28 de mayo de 2019 asumiendo el compromiso enumerado en ROF11. Ellos nominan a la señora Wanda M. Pérez como su Gestora de Proyectos.

A continuación, el cumplimiento de **Productive Business Solutions Dominicana** respecto de los requerimientos técnicos.

<b>Requerimientos Técnicos</b>		
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana</b>
RTC01	La oferta de bienes y servicios debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de esta tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos adicionales por concepto de instalación, licencias, partes, componentes que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.	Cumple. Validado con la lista de bienes y servicios presentada por <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> a la presente licitación.
RTC02	La duración de soporte a ser presentada en la propuesta es CISCO SMARTNET, CISCO UCSS, CISCO ESSENTIALS, SOLN SUPP, SNTC-	Cumple. La duración de los soportes Smartnet es conforme se requiere en RTC02.

Tu contribución es nuestro principio



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

<b>Requerimientos Técnicos</b>		
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana</b>
	<p>24X7X4, SWSS es treinta y seis (36) meses, a contar a partir de la fecha de aceptación de la puesta en producción por parte de LA DGII.</p> <p><b>Nota:</b> Sólo se exceptúan de esta modalidad los ítems para los cuales el fabricante explícitamente establece una modalidad distinta. La oferta debe documentar tal circunstancia de manera inequívoca.</p>	Validado con la lista de bienes y servicios presentada por <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> a la presente licitación.
RTC03	<p>Los equipos para ofrecer deben cumplir al cien por ciento (100%) con las especificaciones de los números de parte solicitados.</p> <p><b>Nota:</b> La única modalidad en que se permite presentar una parte equivalente es con carta- constancia del Fabricante, dirigida a la Entidad Contratante y haciendo referencia al proceso de adquisición correspondiente, y que la misma indique que la parte solicitada por DGII ha sido sustituida por la correspondiente parte equivalente.</p>	Cumple. Validado con la lista de bienes y servicios presentada por <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> a la presente licitación.
RTC04	<p>Las garantías del fabricante, contratos de soporte y Subscripciones CISCO SMARTNET, CISCO UCSS, CISCO ESSENTIALS, SOLN SUPP, SNTC-24X7X4, SWSS deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de recibirse los equipos en la Sede Central. <b>El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</b></p>	Cumple. Se incluye la respectiva carta-compromiso sobre el registro de las garantías de los bienes a ser adquiridos al día siguiente de los mismos ser recibidos por DGII.
RTC05	<p>Las horas de servicios profesionales en plataformas Cisco Enterprise (nivel experto CCIE) son requeridas para fines de diagnóstico y solución de problemas de nivel experto por un Ingeniero acreditado como CCIE. Esta acreditación deberá ser presentada previo a nuestro requerimiento y visita del ingeniero asignado para todos los servicios solicitados.</p>	Cumple. Se incluye la respectiva carta-compromiso en los términos requeridos. La carta ratifica el nivel de servicio (SLA) definido en el RTC05.

**Tu contribución es nuestro principio**

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimientos Técnicos		
Número	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
	<p>Estas horas son de servicio Premium y deben ser atendidas en servicio 24x7x365, bajo el siguiente acuerdo de servicio:</p> <p><b>Cuatro (4) horas para casos nivel 1. Este implica fuera de servicio. (CCIE)</b></p> <p><b>Veinticuatro (24) horas para casos nivel 2. Este implica servicio inestable. (CCIE)</b></p> <p><b>Cuarenta y ocho (48) horas para casos nivel 3. Este implica acuerdo entre las partes. (CCIE)</b></p> <p>Este bloque de horas será utilizado por periodo de un (1) año. En caso de no ser usado en su totalidad en este primer año, las horas restantes del bloque adquirido serán transferidas al siguiente año, intactas y sin costo adicional para la DGII, y así sucesivamente hasta que, (a) la carga de horas se agote, o (b) transcurran treinta y seis (36) meses del inicio de la contratación. <b>El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</b></p>	
RTC06	<p>Las garantías y contratos de soporte se darán por recibidos una vez que el personal designado por la DGII pueda acceder a ellos en el sitio web del fabricante Cisco Systems, utilizando las credenciales CCO de la Sección de Administración de Redes y Comunicaciones y valide que dichas garantías y contratos han sido correctamente registrados en nombre de LA DGII. El oferente, de resultar adjudicatario, deberá asistir en la verificación y documentación. <b>El oferente debe incluir carta compromiso en este respecto.</b></p>	<p>Cumple. Se incluye la respectiva carta-compromiso sobre el registro de las garantías de los bienes a ser adquiridos al día siguiente de los mismos ser recibidos por DGII, y de brindar la asistencia necesaria para completar este proceso.</p>

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do





# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimientos Técnicos		
Número	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
	<b>Nota:</b> Esto es condición necesaria para dar por recibidos conforme los soportes en cuestión.	
RTC07	Se requiere compromiso del oferente a aprovisionar conectores eléctricos y servicios de electricista y otros, dado caso que tales servicios se requieran para energizar la solución adquirida. DGII es responsable de proveer el servicio eléctrico y de UPS.	Cumple. <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> presenta carta-compromiso en este sentido.

A continuación, el cumplimiento de **Productive Business Solutions Dominicana** respecto de los requerimientos de entrenamiento.

Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
RENT01	<p>Se debe elaborar un material de apoyo escrito para el programa de entrenamientos solicitado en este pliego. Este material de apoyo debe contar con una descripción de alto nivel de la implementación a ser entregada en DGII, resumen de las capacidades de la solución Cisco ACI, Seguridad y DNA Center, en idioma español y con gráficos que muestren las principales características de la tecnología de manera clara.</p> <p>El propósito de este material es facilitar al personal a tomar los entrenamientos certificados por el fabricante (Tabla B1) a que interprete los conceptos expuestos en el programa de entrenamientos de cara a la implementación de DGII. En ningún caso sustituye el material propio de los entrenamientos del fabricante.</p> <p>Nota: Este material debe ser impreso a color, y las ilustraciones deben corresponder fielmente a la solución implementada. El manual debe ser proporcionado también en formato electrónico de</p>	<p>Cumple. La propuesta de <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye una carta que ratifica todos los requerimientos de entrenamiento.</p>

Tu contribución es nuestro principio



# Impuestos Internos

República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
	documento PDF y en un formato editable, tal como OpenDocument o MS Word.	
RENT02	El oferente que resulte ser adjudicatario elaborará de común acuerdo con DGII el cronograma de entrenamientos, con posterioridad a la adjudicación. Todos los plazos indicados en estos Requerimientos al Programa de Entrenamientos comienzan a contar con efectividad al inicio de dicho cronograma particular y los entrenamientos ser entregados como máximo a los doce (12) meses de concluida la implementación.	Cumple. La propuesta de <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye una carta que ratifica todos los requerimientos de entrenamiento.
RENT03	El oferente debe considerar en su propuesta los aspectos de refrigerio y consumibles, a la siguiente razón: <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrenamientos con hasta 4 horas diarias: <ol style="list-style-type: none"> <li>Un <i>coffee break</i> a las dos horas.</li> </ol> </li> <li>Entrenamientos con más de 4 horas y hasta 8 horas diarias: <ol style="list-style-type: none"> <li>Un <i>coffee break</i> a las dos horas.</li> <li>Almuerzo a las 4 horas.</li> <li>Un último <i>coffee break</i> a las 6 horas.</li> </ol> </li> </ul>	Cumple. La propuesta de <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye una carta que ratifica todos los requerimientos de entrenamiento.
RENT04	Los entrenamientos se impartirán de manera presencial en DGII. Se permite la entrega remota sólo bajo las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se usará un local en la Sede Central de DGII, o algún otro local que DGII autorice el uso.</li> <li>El oferente aprovisionará en calidad de préstamo la facilidad de videoconferencia y cualquier equipo de audio, vídeo, componente de hardware o software adicional que se requiera para la interacción con el instructor de</li> </ul>	Cumple. La propuesta de <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye una carta que ratifica todos los requerimientos de entrenamiento.

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos



República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Productive Business Solutions Dominicana
	<p>manera remota, en tal modalidad que se asegure la buena calidad didáctica del entrenamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El oferente aprovisionará un personal propio que actúe como bedel y que gestione cualquier necesidad logística durante las clases. Este personal permanecerá junto con el personal de DGII toda la duración de cada clase.</li> </ul>	
RENT05	<p>El oferente debe elaborar material audiovisual que describa la implementación realizada en DGII, de no más de veinte (20) minutos de duración, para que el mismo sirva de referencia al personal técnico de DGII de futuro ingreso. El copyright de este material será asignado a DGII o, de no ser esto posible, se otorgará una licencia de uso ilimitada y libre de regalías en favor de la DGII, que podrá redistribuir dicho material según su criterio y conveniencia.</p> <p>Nota: para facilitar el cumplimiento de este requisito se permite la grabación de las sesiones del programa de entrenamientos.</p>	<p>Cumple. La propuesta de <b>Productive Business Solutions Dominicana</b> incluye una carta que ratifica todos los requerimientos de entrenamiento.</p>

En la oferta de **Productive Business Solutions Dominicana** figuran las certificaciones del fabricante para presentar la oferta con las garantías requeridas, las de cumplimiento con las especificaciones técnicas, las de calificación como canal autorizado de Cisco, con las competencias: “*Advanced Datacenter Architecture Specialization, Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization y Express Specialization*”. En la oferta figuran las distintas cartas compromiso requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones.

La oferta también incluye las cartas de recomendación de clientes a quienes se le ha instalado soluciones similares a la propuesta en su oferta y la carta-compromiso de que la solución será aprovisionada e instalada dentro de los plazos establecidos en el pliego.

**Detalle de los bienes y servicios ofrecidos.**

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

El detalle de los bienes y servicios ofrecidos aparece como un anexo del presente informe.

### *Oferta económica.*

La oferta económica de **Productive Business Solutions Dominicana** es por un monto de Cinco millones ciento veintisiete mil quinientos cuarenta y siete dólares norteamericanos con 20 centavos (USD\$5,127,547.20). Es la oferta de menor costo en este Lote. Nuestro cálculo basado en cantidades requeridas computadas al valor unitario de los respectivos bienes y servicios, corrobora dicho monto.

Señalamos que la oferta económica de **Productive Business Solutions Dominicana** indica que la misma es “*con impuestos incluidos*”. El correo aclaratorio de este oferente, de fecha 4 de junio de 2019 y remitido por Arismendy Estévez, de **Productive Business Solutions Dominicana** a la Unidad Ejecutora del Proyecto BID en DGII reitera que la lista de precios presentada a la licitación contiene ITBIS.

Con base en dicha información, estimamos el monto de la oferta *sin ITBIS* en un monto de Cuatro millones trescientos cuarenta y cinco mil trescientos setenta y ocho dólares norteamericanos con 98 centavos (USD\$4,345,378.98)

### *Valoración final de la oferta – Productive Business Solutions Dominicana*

La oferta presentada por **Productive Business Solutions Dominicana** cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

## **Lote 2 – Balanceadores de carga Centro de Datos Alterno**

### **1. Metodología de Análisis de las Propuestas:**

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de catorce (14) requerimientos para el Lote número 2, divididos en seis (6) requerimientos técnicos y ocho (8) requerimientos del oferente.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### **2. Análisis Técnico:**

#### **DETALLE DEL CUMPLIMIENTO.**

*Tu contribución es nuestro principio*

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

A continuación, detallamos el cumplimiento para cada oferente, por lote, conjuntamente con los comentarios aplicables en cada caso.

### Oferente: Multicómputos

**Multicómputos** presenta una oferta al Lote 2 de esta licitación, consistente en dos equipos Netscaler 14040-40G, licencias y otros componentes según requerido. Los equipos son propuestos con soporte en modalidad 24x7x365 por tres años.

A continuación, el detalle de cumplimiento de esta oferta.

Requisitos Técnicos		
Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Multicómputos
RTC01	<p>La propuesta de los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. Una vez se produzca la adjudicación, no se aceptarán costos de hardware, software, servicios profesionales y licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad requerida pero que no hayan sido identificados en la relación de bienes y servicios requerida en estos Términos de Referencia; debiendo el oferente asumir aquellos costos que surjan para poder entregar la solución cumpliendo con las especificaciones técnicas solicitadas por DGII.</p> <p><b>Nota: Es responsabilidad del oferente el pedir aclaración sobre cualquier aspecto de estos términos de referencia cuando a juicio de dicho oferente, tal aclaración resulta necesaria para la correcta interpretación de los términos y condiciones.</b></p>	<p>Cumple. La oferta técnica presentada por <b>Multicómputos</b> contiene los elementos solicitados.</p> <p>Aclaremos, que de conformidad con lo expresado por el fabricante Citrix, el número de parte solicitado para Netscaler Mass cambió del definido en el pliego por el presentado en la oferta de <b>Multicómputos</b>. Se adjunta la carta al informe.</p>

Tu contribución es nuestro principio



# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requisitos Técnicos		
Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Multicómputos
RTC02	La modalidad de soporte requerida y su duración es en modalidad de veinticuatro (24) horas diarias, siete (7) días a la semana con máximo cuatro (4) horas de visita técnica y con remplazo de cada uno de los equipos (24x7x4h). Este soporte de fábrica es de tres años de duración a partir de la fecha de aceptación por escrito por parte de DGII de la puesta definitiva en marcha.	Cumple. Los equipos son propuestos con Soporte Gold en modalidad 7x24x365.  La propuesta incluye la correspondiente matriz de escalación para la apertura de casos de soporte.
RTC03	El oferente debe contar con la certificación del fabricante de las tecnologías, que le autoriza a ofrecer los bienes y servicios de su oferta, y a comercializar de manera válida los servicios de soporte e implementación tal cual como son requeridos. A este efecto, se debe presentar dicha carta-constancia, la cual debe tener como máximo treinta (30) días de emitida al momento de presentar ofertas.	Cumple. <b>Multicómputos</b> presenta carta de Citrix Systems de fecha 26 de abril de 2019, la cual acredita a dicho oferente a “ <i>revender los productos de Citrix en República Dominicana. Contando con capacidad para comercializar, implementar y soportar los productos Citrix en el territorio dominicano</i> ”.
RTC04	Las configuraciones a ofrecer deben estar validadas por el fabricante. El oferente presentará carta del fabricante en que valida el diseño de la configuración ofrecida.	Cumple. <b>Multicómputos</b> presenta carta de Citrix Systems, fechada al 27 de mayo de 2019 y en la cual certifican el cumplimiento de la configuración propuesta a DGII con la garantía y soporte de dicho fabricante.
RTC05	El oferente deberá colocar en su propuesta las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, la documentación del fabricante que avala el cumplimiento de cada uno de los requerimientos técnicos y los documentos de alcance y cobertura de las garantías, mantenimiento y soporte requeridos.	Cumple. La propuesta incluye los documentos de especificaciones técnicas de los equipos solicitados.

Tu contribución es nuestro principio



# Impuestos Internos



## República Dominicana Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requisitos Técnicos		
Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Multicómputos
RTC06	Se requiere compromiso del oferente a que, si en la entrega del proyecto se revelase necesario, este aprovisione conectores eléctricos, servicios de electricista y otros de menor cuantía, hasta un monto máximo de dos mil dólares norteamericanos (USD\$2,000) o su equivalente en moneda dominicana. DGII es responsable de proveer el servicio eléctrico y de UPS.	Cumple. <b>Multicómputos</b> acepta este compromiso.

A continuación, los requerimientos al oferente.

Requisitos al Oferente		
Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Multicómputos
RPR1	El oferente debe contar con experiencia demostrable en este tipo de implementaciones. Los proyectos a presentar deberán tener máximo un año de haber sido entregados a satisfacción del cliente. Se requiere que evidencie la experiencia aportando dos (2) cartas de recomendación de clientes, con máximo treinta (30) días de emitidas.  <b>Nota:</b> Se permite sustituir estas cartas de recomendación por actas de aceptación conforme de los correspondientes proyectos. No se permite entregar referencias provistas por la propia Entidad Contratante.	Cumple. Carta de Primera ARS (Humano), que da referencia, entre otros, de proyectos implementados por este Oferente, implementación de Citrix Netscaler.  Carta de la Contraloría General de la República Dominicana, dando referencia de implementación de Citrix Netscaler.  Carta de Tecnocom, que da constancia de haber adquirido equipos Citrix Netscaler del oferente.
RPR2	Estos bienes y servicios ser requieren con los servicios profesionales de instalación a ser entregados por especialistas certificados por el Fabricante para brindar tales	Cumple. <b>Multicómputos</b> propone a Fernando Gómez y a Ernesto Reyes. Incluye las acreditaciones de ambos ingenieros.

Tu contribución es nuestro principio



# Impuestos Internos



República Dominicana  
Ministerio de Hacienda

“Año de la Innovación y la Competitividad”

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

Requisitos al Oferente		
Requerimiento	Descripción	Cumplimiento de Multicómputos
	<p>servicios. A este efecto, el Oferente presentará la currícula y certificación de dichos técnicos. La currícula y certificaciones deberán evidenciar que el personal cuenta con las competencias necesarias y suficientes.</p> <p><b>Nota:</b> La DGII podrá exigir en estos términos de referencia que el personal mantenga competencias y certificaciones específicas de cara a la naturaleza de las tecnologías a implementar. Tales competencias y certificaciones primarán sobre cualesquiera otras competencias de nivel base que los técnicos e ingenieros puedan poseer.</p>	
RPR3	<p>El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de que puede vender, instalar, entregar servicios y brindar soporte a las tecnologías solicitadas, en el territorio de la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta-Constancia del Fabricante que confirma dicha acreditación, la cual deberá tener no más de treinta (30) días de emitida respecto de la fecha de presentación de la oferta.</p>	Cumple. Carta-Constancia presente.
RPR4	<p>El oferente debe ofrecer sus servicios de gestión de proyectos, transferencia de conocimiento y documentación de la implementación del proyecto, con tres (03) años de garantía y soporte, sin ningún costo adicional para la DGII en caso de que sea necesario ejecutarlo.</p>	Cumple. <b>Multicómputos</b> asume el compromiso requerido.

Tu contribución es nuestro principio

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do





**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

<b>Requisitos al Oferente</b>		
<b>Requerimiento</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de Multicómputos</b>
<b>RPR5</b>	<p>El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida (Entrega del Equipo) en un plazo no mayor a los sesenta (60) días calendario a contar desde la nota de adjudicación.</p> <p><b>Nota:</b> El oferente que resulte adjudicatario se compromete a ejercer sus mejores esfuerzos en hacer expeditos todos los trámites de revisión y firma de los términos contractuales.</p>	Cumple. <b>Multicómputos</b> ratifica estos términos.
<b>RPR6</b>	<p>La instalación y puesta en funcionamiento de la solución ofrecida será de diez (10) días calendario a partir de la entrega del total del equipo y sus correspondientes licencias.</p>	Cumple. <b>Multicómputos</b> ratifica estos términos.
<b>RPR7</b>	<p>Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los términos expresados en estos términos de referencia.</p>	Cumple. <b>Multicómputos</b> presenta la carta-compromiso ratificando los términos expresados en los términos de referencia.
<b>RPR08</b>	<p>Se solicita la entrega de la propuesta técnica del oferente en formato PDF, depositado en una media USB.</p>	Cumple. Media USB presente en la propuesta.

En la oferta de **Multicómputos** figuran las certificaciones del fabricante para presentar la oferta con las garantías requeridas, las de cumplimiento con las especificaciones técnicas, las de calificación como canal autorizado de Citrix, y las distintas cartas compromiso requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones.

La oferta también incluye las cartas de recomendación de clientes a quienes se le ha instalado soluciones similares a la propuesta en su oferta y la carta-compromiso de que la solución será aprovisionada e instalada dentro de los plazos establecidos en el pliego.

**Tu contribución es nuestro principio**

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgi.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

**GTIC 232-2019**

**7 de junio de 2019**

***Aclaraciones Solicitadas.***

En la oferta de Multicómputos aparece una indicación según la cual el número de parte correspondiente a las licencias de *Netscaler MAS*. Citamos de la propuesta: “*El requerimiento de la DGll para el ítem del NS MAS, el número de parte o SKU, cambio dentro de Citrix (el fabricante), hemos colocado el correcto. Adicional el modelo de licenciamiento también ha cambiado, ya no es por paquetes de diez (10) Virtual Server, sino una licencia para cada virtual server. Adicional, hemos colocado las licencias a 3 años para que tengan la misma vigencia de los equipos.*”

Solicitamos a Multicómputos la carta del fabricante Citrix dando constancia de este cambio, la cual recibimos en tiempo hábil. La misma es un anexo de este informe.

***Detalle de los bienes y servicios ofrecidos.***

El detalle de los bienes y servicios ofrecidos aparece como un anexo del presente informe.

***Oferta económica.***

La oferta económica de **Multicómputos** es por un monto de Dieciocho millones trescientos cuarenta y un mil ochenta y ocho pesos dominicanos con 46 centavos (RD\$18,341,088.46), antes de la carga del ITBIS. Es la única oferta presentada a este lote. Nuestro cálculo basado en cantidades requeridas computadas al valor unitario de los respectivos bienes y servicios corrobora dicho monto. Destacamos que **Multicómputos** presentó su cotización en pesos dominicanos.

***Valoración final de la oferta – Multicómputos***

La oferta presentada por **Multicómputos** cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

***\*\*\* Continúa en la página siguiente \*\*\****

**Tu contribución es nuestro principio**

Dirección General de Impuestos Internos  
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo  
República Dominicana, C.P. 10204  
RNC:401-50625-4

T. 809 689 2181  
dgii.gov.do



**Impuestos  
Internos**



**República Dominicana  
Ministerio de Hacienda**

*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

GTIC 232-2019

7 de junio de 2019

### 3. Conclusión y Recomendación – Lotes 1 y 2

#### Conclusión y Recomendación:

La tabla siguiente resume el cumplimiento de los oferentes participantes para cada lote y la cuantía de su oferta económica, expresada en la misma moneda consignada en cada oferta y expresada sin aplicar la carga del ITBIS.

Resumen de Cumplimiento	Lote 1		Lote 2	
Oferente	Monto Oferta (Antes de ITBIS)	Resultado	Monto Oferta (Antes de ITBIS)	Resultado
<b>IQTek Solutions</b>	USD\$6,353,470.22	<b>CUMPLE</b>	<i>No participó</i>	<i>No participó</i>
<b>Multicómputos</b>	<i>No participó</i>	<i>No participó</i>	RD\$18,341,088.46	<b>CUMPLE</b>
<b>Productive Business Solutions Dominicana</b>	USD\$4,345,378.98	<b>CUMPLE</b>	<i>No participó</i>	<i>No participó</i>

Las ofertas presentadas al Lote 1, por los oferentes **IQTek Solutions** y **Productive Business Solutions Dominicana** cumplen con lo requerido. La oferta recibida de **Multicómputos** para el Lote 2 cumple con lo requerido.

Nuestra recomendación, para ambos lotes es que, de conformidad con los hallazgos recogidos en nuestra evaluación técnica sobre las propuestas presentadas por los participantes, se tome la decisión final tomando en consideración los resultados obtenidos en cada lote, en favor de la oferta que resulte ser la más ventajosa a los intereses de la DGII.

  
Héctor J. Noboa F.

Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones



Darwin R. Castillo de L.  
Encargado Departamento  
Arquitectura Tecnológica

  
Rafael L. Striddels B.

Encargado Departamento  
Infraestructura Tecnológica

**\*\*\* Fin del Informe de Evaluación – Anexos a continuación \*\*\***

Anexos: Ver páginas subsiguientes con la documentación anexa y su relación.

Tu contribución es nuestro principio